



Les 3 diocèses de Savoie recrutent un

Responsable CRM et informatique (H/F)

CDI – plein temps – poste basé à Chambéry

Les diocèses de Savoie appartiennent à l'Église catholique de France et comprennent les diocèses de Chambéry, de Maurienne et de Tarentaise. Ils couvrent le département de la Savoie et ont pour administrateur le Père Michel Euler depuis le 6 septembre 2022.

Dans le cadre de la mise en place de la solution Adelphos (CRM appartenant à la société Altair), logiciel de gestion des relations et des activités pastorales, les 3 diocèses de Savoie recherchent leur responsable CRM et informatique.

Votre mission

Rattaché à l'économe diocésain de Chambéry, vous assurerez le lancement du CRM pour les services diocésains et paroisses volontaires dans un premier temps, puis son déploiement pour l'ensemble des trois diocèses.

Vos principales responsabilités :

- **Sensibilisation des services diocésains et des paroisses** aux enjeux d'un CRM, dans le cadre d'un déploiement basé sur le volontariat (lancement limité aux services et paroisses volontaires dans un premier temps) ;
- **Présentation de l'outil et de ses enjeux** aux principaux acteurs de terrain ;
- **Déploiement et paramétrage du CRM** dans les services diocésains et les paroisses (migration des données – définition et gestion des accès – suivi des demandes d'amélioration ou des anomalies pour remontées à l'éditeur – etc.) ;
- **Accompagnement et formation des services diocésains et des paroisses**, par un travail stratégique de relation avec les utilisateurs sur le terrain, ainsi que par l'établissement d'un référentiel documentaire ;
- **Suivi régulier de l'évolution de la prise en main de la solution Adelphos** par les salariés et bénévoles des services diocésains et des paroisses – reporting régulier de l'avancement du projet de mise en place du CRM.

En parallèle de cette mission principale de mise en place du CRM, vous assurerez également les fonctions de :

- **Délégué à la Protection des Données (DPO)**, afin d'assurer la conformité RGPD (Règlementation Générale de Protection des Données) ;

- **Responsable informatique des diocèses**, en élaborant un schéma directeur informatique et en assurant une gestion optimisée du parc informatique des trois diocèses. Vous pilotez cette mission en lien avec notre prestataire informatique.

Votre profil

Vous avez une première expérience de mise en place et de maintenance d'un CRM.

Vous êtes un bon communicant et vous avez de réelles aptitudes relationnelles. Vous avez conscience que la clé de réussite du projet se situe avant tout au niveau de sa prise en main par les utilisateurs, sur le terrain. Vous avez pour cela un excellent relationnel, le sens du service et de l'écoute, de réelles capacités à mobiliser et à faire preuve de pédagogie. Vous aimez et vous savez animer des équipes de projet.

Vous avez une connaissance suffisante des problématiques et des outils informatiques pour faire remonter les besoins des paroisses et des services diocésains et faire le lien avec notre prestataire informatique.

Conditions

- CDI
- Lieu de travail = maison diocésaine de Chambéry ;
- Temps plein ;
- Rémunération selon profil et expérience ;
- Prise de fonction : mai 2023

Candidature : envoyez votre CV et votre lettre de motivation à drh@catholique73.org ;